ブロードバンド 新サービス・企業紹介

生活のインフラの一つとなりつつあるインターネット。ブロードバンドサービスを業界専門に提供している企業が多数ある。また、近年、新規に賃貸市場参入している企業や新サービスを提供している企業も目立っている。

新たな空室対策として電子錠の提案を開始

ユーエムイー

空室対策として注目度の高いブロードバンドマンション。近年は、インターネットが利用できるマンション、アパートは当たり前。無料で使い放題というのが付加価値の一つとなってきた。また、空室対策ではなく、物件価値の向上や維持としてブロードバンド導入を考えるオーナー、管理会社も増えている。

しかし、料金面や導入後のサポート面など、オーナー、管理会社にとっては、不安要素も多々ある。

ブロードバンド提供企業の中にも2タイプある。

ユーエムイー（東京都港区）が提供しているのは、「Fine link（以下ファインリンク）」。同サービスは、集合住宅向けブロードバンドシステムだ。入居者は、無料でインターネットが利用できる仕組みになっている。そのため、空室対策にも効果的だ。ファインリンクを導入した物件の95%以上が満室経営となっており、管理会社、オーナーからは喜ばれている。導入促進のため、管理会社の社員向け勉強会などの徹底したフォローにも定評がある。

また、その実績を買われ、同社の内野雅和社長は、全国の管理会社主催の家主セミナーなどの講師依頼をされ、月3～4回ほどの講演を行っている。

導入後のサポート、メンテナンスも万全。機器に関しては、導入後、一定期間使用したものに関しては最新機種に随時交換するのも同社ならでは。

入居者向けのフォローも徹底している。インターネットに関するトラブルは、同社のコールセンターで対応している。

さらに、同社では新たな付加価値サービスとして「Fine LOCK（ファインロック）」の提供を7月から開始。スイカやパスモなどのICカードやおサイフ携帯などで操作ができる電子キーだ。暗証番号4ケタでの解錠も可能だ。

鍵の登録は、ユーザーモード、管理者モードの2種類を用意。ユーザーモードは、入居者が自由に設定できるもの。本体の後ろ部分から1分以内で簡単に設定できる。また、100枚のICカードが登録できる。ファミリー物件で各人がすでに持っているカードなどを自宅のカギとして利用できる。

管理者モードは、オーナーや管理会社がカードの登録、変更が操作できるモードになっており、マスターキーとしての役割を果たす。入居者が退去時には、登録したカード削除するができるため、カギ交換が必要ない。

また、同商品を設置したドアは、オートロック設定ができる。オートロックの有無は、入居者が自由に設定できる優れものだ。そのほか、電池式のため、停電時も利用できることや、ピッキングの心配がないなどがメリットだ。さらに、カギについての問い合わせは、コールセンターで対応。9時から21時以外の対応は、8月1日からアルソックで対応する。シールを貼付し、防犯効果が高まる。

ユーエムイー
（東京都港区）
内野雅和社長（42）

◀新商品「ファインロック」

設備メンテや入居対応のニーズ高まる

イーテレネット

初期費用などの全額返金保証提案

イーテレネット
（東京都台東区）
大西貴広社長（28）

約3年から賃貸業界に参入したe－teleenet（以下イーテレネット・東京都台東区）。同社が業界向けに提案しているサービスが「e－LiNE（イーライン）」だ。

同社サービスの特徴は以下の通り。

一つは、料金。低価格を実現。また、導入費用を抑えて月額が高いタイプと導入費用は高いが月額を抑えるタイプと2パターンの料金プランを用意した。

2つ目は、アフターフォロー。機器のメンテナンスはもちろん、それ以外にも故障時や緊急時の対応策も万全だ。機器は、24時間監視しており遠隔操作が可能。また、地震などの災害時に光回線が利用できなくなった時のために、予備回線を引いている。無線装置を組み込み、緊急時は、無線でインターネットが利用できる環境にする。

さらに、同社内でコールセンターを完備している。インターネットに関する問い合わせは、すべて同社のカスタマーセンターで対応している。オーナー、管理会社に手間をかけさせたくない配慮からだ。

3つ目は、導入後の効果だ。効果があるのか不安という声を解消するために、「全額返金保証」を導入している。これは、同サービスを導入後、導入前より空室になった場合、初期費用、導入費用を返金する制度だ（年間を通してみた場合に限る）。例えば、10戸の賃貸住宅を持っているオーナーがいるとする。「イーライン」を導入前は、3室空室だったが、導入1年後、3室以上の空室が出た場合、金額を返金するというのだ。

「現在、実際に空室が増えたというケースはないです。私たちも空室にならないサービスとして提供しています。また、オーナー、管理会社が安心するよう空室が埋まるように企業努力も行っています」（同社大西貴広社長）

〈15面につづく〉

PICKUP

住友電工ネットワークス

テレビ端子に差し込むだけでネットワーク環境構築

賃貸住宅向けインターネット導入用の高速同軸モデム「ACLC」の製造を行っているのが、住友電工ネットワークス（東京都品川区）だ。販売は住友商事マシネックス（東京都中央区）が行う。

「ACLC」は、テレビ用の同軸線を利用して高速ネットワーク環境を構築する。入居者は、同商品をテレビ端子とパソコンに接続するだけで利用できる。

設置するにあたり、家主は、LAN配線引き込み作業が不要。壁貫通や配管などで建物を傷めずに施工可能なため、音が出る工事も避けられる。子機をテレビ端子へ取り付けるだけで室内作業が完了するため、短時間作業、短工期で済む。

需要に合わせて追加導入が簡単にできる。子機モデムを希望者だけに貸出し方式での運営も可能だ。

また、新築の場合、地デジ対応とセットにすることでトータルコストを削減することができる。

貴社オリジナルブランドでブロードバンド事業をはじめませんか？

賃貸マンション
入居者月額無料
ブロードバンド

こんなお悩みを解消します①
オーナー様に家賃値下げ以外の集客・退去防止の提案がしたい
YES! 解消したい!
ブロードバンドはニーズの高い人気設備です！
ブロードバンドは生活インフラとして需要が高い人気設備です。入居者様に月額無料でご提供することで家賃を変えずに物件をアップグレードできるため、オーナー様への入居促進・退去防止のご提案に有効です。

こんなお悩みを解消します②
入居者満足度がUPするサービスを自社ブランドで展開したい
YES! 解消したい!
徹底サポートだから参入時の手間が激減！
ブロードバンドに限らず新規事業への参入には何かと準備が大変ですが、当社のアライアンス制度なら機器やサポート、ネットワーク構築といった、参入に必要なあらゆる事項をバックアップいたしますので、知識が無くても開始することが可能です。

FGBBはフレッツ対応ISPが運営するサービスです
（電気通信事業者届出番号：J-15-364）
FiberGate
株式会社ファイバーゲート　http://www.fibergate.co.jp
■東京オフィス　東京都港区芝大門2丁目4－7　KDX浜松町第2ビル4F　TEL.03－5733－1969　FAX.03－5733－1970
■京都オフィス　京都府宇治市五ヶ庄芝ノ東67　ヴィル・セラン　TEL.0774－31－1202　FAX.0774－31－1203
■札幌オフィス　北海道札幌市中央区南1条西8丁目10－3　第2桂和ビル　TEL.011－204－6121　FAX.011－204－6122
ブロードバンド事業のご相談はこちらで承ります
TEL 03－5733－1969